



unomobile

Internetzugangsdienste

Versionsnummer: 1.0

Änderungsdatum: 18. Juni 2018



Inhaltsverzeichnis

1. Informationen zu mobilen Internetzugangsdiensten	3
1.1. Datenschutz bezogen auf die Verkehrsmanagementmaßnahmen	3
1.2. Die Qualität der Internetnutzung ist von mehreren Faktoren abhängig	3
1.3. Rechtsbehelfe	4
1.4. Streitschlichtung	4



1. Informationen zu mobilen Internetzugangsdiensten

Folgende Informationen werden gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet erteilt. Diese Informationen bilden einen Bestandteil unserer Mobilfunkverträge. Daneben gelten die jeweils anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen zu unseren Produkten.

Aus Qualitätssicherungsgründen werden laufend Verkehrsmanagementmaßnahmen durchgeführt. Diese beruhen auf den unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien.

Alle übertragenen Daten werden in Prioritätsklassen unterteilt, die bei eingeschränkter Kapazität sicherstellen, dass Dienstekategorien die möglichst in Echtzeit übertragen werden sollen (z.B. Sprache oder Video) gegenüber anderen Dienstekategorien, bei denen leichte Verzögerungen keine Funktions- oder Qualitätsbeeinträchtigung darstellen (z.B. E-Mail oder Aufbau einer Website), bevorzugt behandelt werden.

Bei ausreichenden Kapazitäten ergeben sich keine Unterschiede in der Behandlung der Daten.

1.1. Datenschutz bezogen auf die Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf die Privatsphäre der Nutzer und auch keine Auswirkungen auf den Schutz der personenbezogenen Daten.

1.2. Die Qualität der Internetnutzung ist von mehreren Faktoren abhängig

Geschwindigkeit

Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Ihrem Standort, dem genutzten Endgerät und der Anzahl anderer Teilnehmer in der Funkzelle ab

Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 150 Mbit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 50 Mbit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die nachstehenden Beispiele geben einen Überblick über typische Internetdienste und die dafür notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen.

typischer Internetdienst - notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	00:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	01:08:16
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	00:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	00:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	07:06:40



= Dienst funktioniert voraussichtlich

1.3. Rechtsbehelfe

Sollten die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Unser Bemühen liegt in erster Linie darauf mögliche Ursachen zu identifizieren und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, kommt es zu einer Preisminderung bzw. zum Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn die Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

1.4. Streitschlichtung

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können binnen gesetzlicher Frist ab schriftlicher Beschwerdeerhebung der Regulierungsbehörde (RTR) Streit- oder Beschwerdefälle vorgelegt werden.

Das Verfahren erfolgt gemäß der gültigen Richtlinie, die von der Regulierungsbehörde auf www.rtr.at veröffentlicht ist. Die RTR bemüht sich einvernehmliche Lösungen zu finden und informiert Sie und uns über ihre Ansicht zu dem Fall. Auf der oben angeführten Homepage finden Sie alle weiteren Informationen